بسم الله الرحمن الرحيم

مخططات لصيانة الحاسب

بالتفصيل

IsLaM SoLdIeR



مخطط المودم

MODEM

Modem Failure

هل المودم يتصل؟
Yes / No

مزود خدمة الإنترنيت يعمل؟
No / Yes

مشغول أو يرن؟
Yes / No

تاكد من رقم مزود الخدمة في منطقتك و من رمز المنطقة

عاود الإتصال و التأكد من الحرارة

لا يستطيع المفاوضة و التحقق
Yes / No

المخدم يؤكد أن الإسم مستعمل؟
No / Yes

خطأ في الإسم أو كلمة السر أو إنهم مستعملين حاليا

يتصل بسرعة منخفضة؟
No / Yes

تاكد من أداء المودم و أنه يعمل على أجهزة وخطوط أخرى

حاول أن تصل المودم بعيدا عن توصيلات المنزل .أي أوصله إلى أقرب نقطة من صندوق الهاتف الموزع الرئيسي

هل إتصلت بمزود إنترنيت آخر ويبقيت المشكلة
No / Yes

جرب خط هاتف آخر أو مودما آخر

تاكد من إعدادات المودم الأصلية .و تاكد من أن المخدم يتوافق مع كرت المودم

لا صوت للإتصال؟
No / Yes

تاكد من وصل سلك الهاتف بالمودم

هل أنزلت آخر تحديث لكرت المودم؟
Yes / No

أنزل آخر تحديث له من الإنترنيت

في الويندوز: إذهب إلى لوحة التحكم> المودم إضغط عليه لتعرف خصائصه إذا كان هناك تعارض بين المودم و الجهاز أو السوفت وير فسوف يظهر كخطأ أو كتعارض

هل يعطي الجهاز رسالة خطأ؟
No / Yes

يوجد تعارض في المودم أو خطأفي تعريفه

هل نجح المودم في الإختبار؟
No / Yes

جرب مودم جديد آخر

أ عد التشغيل و حاول ثانية



مخطط الصوت

SOUND

Sound Failure

كرت الصوت مفعل في O.S. ؟

No: تفعيل الصوت : - لوحة التحكم > الأصوات ثم جرب الأصوات في الحاسب

Yes: مكبرات الصوت تعمل و هي موصولة بالكهرباء؟

No: تأكد من وصلها بالكهرباء و أنها تعمل و لا توجد فيها أي مشاكل

Yes: رفعت الصوت لأعلى درجاته في مكبر الصوت؟

No: إرفع الصوت داخل النظام و في الزر الموجود على المكبر بحيث ستسمع جيدا

Yes: هل عرّفت الكرت بآخر الإصدارات؟

No: أنزل آخر إصدار لتعريف الكرت من الإنترنيت

Yes: هل تعرّف مستكشف الأجهزة على الكرت؟

No: تعرّف على بطاقة العرض فقط؟

Yes: يوجد تعارض بالكرت و التعريف

No: كرت الصوت مدمج مع اللوحة الأم؟

Yes: هناك عطل في OS في اللوحة الأم عطل كرت الصوت من البيوس و أضف كرت صوت جديد

No: استبدله بكرت جديد

Yes: أي إشارة(! أو؟)- في مستكشف الأجهزة؟

Yes: يوجد تعارض بالكرت و التعريف

No: تحققت من كل الجكّات؟

No: تأكد من أن مكبرات الصوت قد وصلتها بشكل صحيح في الجكة الصحيحة و أن مكبرات الصوت تعمل (جربها على جهاز آخر).

Yes: تحققت من كل برامج الصوت لديك؟

No: تحقق من برامج الصوت لديك ومن النظام ولوحة التحكم بالأصوات وكن متأكد من عدم وجود إشارة صح أمام إخفاء الصوت أو كتم الصوت

Yes: المشاكل بسيديات الأغاني فقط؟

Yes: المشكلة في مشغل الأغاني أو الدي في دي

No: الخطأ من الأجهزة(مكبرات الصوت-الكبلات-كرت الصوت).



مخطط القرص الصلب
من نوع IDE

IDE Drive Failure

هل تعرف البيوس على الهارد؟

No / Yes

هل حددته كرئيسي أو ثانوي؟عبر الجنابر

No / Yes

قارئة ليزرية أو DVD؟

No / Yes

تحقق من أن الوصلات صحيحة

هل وضعته كمتعدد(CS)؟

Yes / No

هل ركبت كابلات جديدة؟

No / Yes

هل أ ترامن الهارد لا تدور؟

No / Yes

حدده كرئيسي أو ثانوي أو متعدد . ثم ركب عليه الكبل إن كان 40سلك أو 80سلك

أبدل الكبلات بأخرى جديدة و تأكد من وصلات الطاقة موصولة بإحكام

تأكد من توصيله بالطاقة جيدا و من محول الطاقة و أن الكابل موصول به بشكل نظامي

هل القرص داخل الهارد يدور؟

Yes / No

هل وضع سرعة الـX-fer صحيح؟

No / Yes

هل تأكدت من تثبيت الكبل جيدا؟

No / Yes

تأكد من الوصلات و تأكد منه على حاسب آخر قبل أن ترميه في القمامة

بعض الهاردات الجديدة تحتاج إلى كبلات 80 سلك . تأكد من نوعية الهارد عن طريق البيوس

ثبت الكبل جيدا في الجهة الصحيحة

هل الأمر Fdisk يرى الهارد؟

No / Yes

أبدل الكبل بآخر إذا ظل البيوس لا يتعرف عليه أو أن أسنان الكبل في الهارد أو في اللوحة الأم معطوبين أو غير منتظمين

إفصل الكبل عن الهارد إذا ظل الأمر Fdisk لا يرى الهارد . إذا الـMBR أتلف من قبل فيروس

تأكد من إعدادات الهارد و تجريبه على جهاز آخر

ملاحظة : هاردات الـSATA تختلف عن الهاردات القديمة الـIDE من ناحية السرعة في نقل البيانات و من ناحية التغذية الكهربائية. فهي تحتاج غالبا إلى محول طاقة ATXوليس ATA

سبـــــحان الله وبحمدة,,,,, سبحــان الله العظيم .... اشهد ان لا اله الا الله   واشهد ان محمد رسول الله



مخطط وحدة الطاقة

POWER SUPPLY

Power Supply Failure

الطاقة تعمل؟ — Yes / No

Yes: هل الشاشة تعمل؟
- No: الخطأ من كرت العرض حاول تغييره
- Yes: حاولت عدة مرات؟
  - Yes: الطاقة لديك تعمل حاول بمحول طاقة جديد و غيّر البور سبلاي
  - No: سمعت أي صفارات؟
    - Yes: الخطأمن اللوحة الأم أو من إعداداتها أو فشل في إحدى عملياتها
    - No: هل أضفت أي أجهزة جديدة؟
      - Yes: أزل آخر التحديثات و جرب . أو غير وحدة الطاقة
      - No: هل الهارد يعمل؟

No: مصدر الطاقة جيد؟
- No: إستخدم مخرج يعمل
- Yes: هل هو مبرمج 220\110V
  - No: حدد الطاقة في الجهاز حسب المصدر الكهربائي عندك
  - Yes: هل وصلتها بالوحة الأم؟
    - No: إطلع على كتاب الإستعمال الخاص باللوحة ووصل وحدة الطاقة باللوحة الأم
    - Yes: وحدة الطاقة لا تعمل؟
      - Yes: وحدة الطاقة لاتعمل جرب أخرى جديدة أو إستبدل اللوحة داخلها إن كان العطل منها .
      - No: هل وحدة الطاقة موصولة باللوحة الأم جيدا؟
        - No: أ عد وصلهما ببعض جيدا و تأكد من أن التوصيلات صحيحة .
        - Yes: هل الهارد يعمل؟

هل الهارد يعمل؟
- No: نجح بتجربته على وصلة أو جهاز آخر؟
  - Yes: الخطأ في الوصلة أو في المأخذ\المخرج
  - No: جرّبه على حاسب آخر
- Yes: الوصلات سيئة على المحول؟
  - Yes: الخطأ في توصيل كرت العرض بالمحول . هناك خطأ في التوصيلات
  - No: وصلات الطاقة موصولة على اللوحة الأم جيدا؟
    - Yes: إحتمال وجود تماس كهربائي داخل الحاسب أثناء تركيب أحد الكروت أو الوصلات أو إن كرت العرض ليس مركب بشكل جيد جدا و ليس داخل في مكانه بقوة
    - No: إستبدل وحدة الطاقة بأخرى جديدة



مخطط الشبكة
NETWORK

Network Hardware Diagnostics

هل يرى الحاسب أي شبكات؟
No
Yes

هل أضفت موزع جديد للشبكة؟
Yes
No

تحقق من أن الخارج crossover تدعم بوجود علامة (X)

ضوء مدخل الكرت مضاء؟
Yes
No

مشكلة في الطبقة1 (كبلات-توصيل خطأ-من الأجهزة)

ظهور تعارض في الشبكة؟
Yes
No

إعمل الـsetup من مجموعة عمل جيدة

خطأ في إدارة الأجهزة؟
Yes
No

خطأ في التوافقية أو تعارض في الأجهزة وعدم إكتمال تعريفها

هل تحاول في سلك جيد مضمون؟
Yes
No

تحقق من الكبل و من نهايات الكبل و من الجنابر .

الجهاز يعمل في موضع جديد؟
Yes
No

الخطأمن الكبل أو من الموزع (السويتش) .

أ عد التشغيل. خطأفي النظام أو بالبرمجة أو خطأ في توصيل الشبكة

أخطاء عشوائية؟
No
Yes

أخطاء برمجية أو في إعدادات المستخدم

كبل معزول؟
No
Yes

تأكد من نهايته المأرضة

ضمن حدود الطبقة الأولى؟ (الأجهزة)
Yes
No

أضف repeaters أو أعد تشكيل الكبلات

جربت مخرج آخر في الموزع؟
No
Yes

إذا نجح الإتصال على مخرج آخر فإنه عطل من المخرج

فشل في نقل البيانات أو المستخدمين
Yes
No

الخطأ من الموزع تحقق من صلاحيات السيرفر

فشل في نقل كل الشبكات؟
No
Yes

الخطأ في أداء اللوحة الأم

الخطأ لايكون من الهاردوير إذا كان الوضع كالتالي . يكون الخطأ برمجيا . جرب نظاما آخر أو تفحصه لوجود أخطاء في البرمجة أو من الفيروسات

الكبل تجاوز الخطأ في سويتش ثاني؟
No
Yes

وصلات سيئة أومخارج سيئة في الموزع

كرت شبكة الجديد يعمل في الشبكة؟
No
Yes

أخطاء برمجية أغلب الأحيان يكون من الفيروسات

ألغي الوصلة القديمة واشتري وصلة جديدة



مخطط القرص الضوئي

CD OR DVD

CD or DVD Playback

هل خرج درج السوّاقة؟
No
Yes
هل تعرّف البيوس على السواقة؟
Yes
No
وصلة السواقة IDE معطوبة
السواقة تقرأ أقراص المعلومات؟
No
Yes
تقرأ أقراص الصوتية؟
Yes
No
تحقق من كابل الصوت الموصول بين السوّاقة و كرت الصوت أو اللوحة الأم
السوّاقة تدور مع إصدار أصوات؟
No
Yes
أخرج السي دي وجرب سي دي آخر ثم تأكد من أن السوّاقة مثبتة بأربعة براغي بإحكام
مشاكل في النسخ؟
Yes
No
مشكلة في النسخ أو من النظام تجاه النسخ
سيدي الإقلاع؟
No
Yes
غير إقلاع الحاسب من البيوس وجرب السي دي على حاسب آخر
مشكلة غير معروفة حاول مخطط تشخيصي آخر
هل السواقة ليزرية ودي في دي؟
Yes
No
هل يعرف النظام السوّاقة بشكل صحيح؟
Yes
No
هناك مشكلة في النظام أو أنت تختار القرص الخاطئ
قرأ أقراص أخرى؟
No
Yes
نظف الأقراص جيدا تأكد من عدم وجود خدوش
مشاكل في إدارة الأجهزة؟
No
Yes
المشكلة عدم توافقية من المشغل نفسه أو من المشغلات أو خطأ من النظام
المشغل مشارك عبر الكبل؟
Yes
No
إعزله عن المشغل الآخر أو ضعه في المدخل الآخر
غير الكبل وتأكد من إعدادات البيوس وجرب المشغل على جهاز آخر



مخطط كرت الشاشة

VIDEO

Video Failure

- هل الحاسب يقوم بالإقلاع؟
  - No ← تحقق من مشاكل محول الطاقة (باور سبلاي)
  - Yes ← الشاشة تعمل بشكل طبيعي؟
    - No ← الشاشة تعمل؟
      - No ← تأكد من أن الشاشة موصولة بالطاقة و أن لا مشاكل في وصلها بالكهرباء
      - Yes ← تأكد من خيارات عرض الشاشة (وضع المصنع)
        - No ← عدّل سطوع ووضوح الشاشة
        - Yes ← تسمع أصوات صفارات؟
    - Yes ← حصلت على ومضة في زر الشاشة فقط؟
      - Yes ← تسمع أصوات صفارات؟
      - No ← تظهر على الشاشة "No Signal"
        - Yes ← كبل العرض موصول جيدا بكرت العرض؟
        - No ← ينجمد الحاسب عند شاشة البيوس؟

- تسمع أصوات صفارات؟
  - Yes ← المحول موصول ويعمل جيدا؟
    - No ← ثبت كبل العرض بالكرت و تأكد من أن الكرت مثبت جيدا
    - Yes ← كرت الذاكرة مركب جيدا؟
      - No ← ركب كرت الذاكرة جيدا وتأكد من ثباته
      - Yes ← الكبل معطوب أو الإبر في نهايته معطوبة؟
  - No ← كبل العرض موصول جيدا بكرت العرض؟
    - Yes ← الكبل معطوب أو الإبر في نهايته معطوبة؟
    - No ← تأكد من وصله جيدا وثباته

- الكبل معطوب أو الإبر في نهايته معطوبة؟
  - Yes ← أبدل أو أصلح كرت العرض
  - No ← يوجد أي وصلات ومحولات موصولة؟

- ينجمد الحاسب عند شاشة البيوس؟
  - Yes ← يوجد أي وصلات ومحولات موصولة؟
  - No ← العطل من كرت العرض حاول تصليحه إذا أمكن

- يوجد أي وصلات ومحولات موصولة؟
  - Yes ← إنحلت المشكلة بإزالة الوصلة؟
    - Yes ← هناك تعارض بين الوصلة و الكرت أو مشكلة بالوصلة نفسها
    - No ← إنحلت المشكلة بتركيب وصلة جديدة؟
  - No ← إنحلت المشكلة بتركيب وصلة جديدة؟
    - No ← المشكلة من اللوحة الأم حاول تصليحها و تبيين سبب العطل فيها
    - Yes ← المشكلة من الوصله القديمة جربها على جهاز آخر قبل رميها



مخطط اللوحة الام

RAM – CPU

Motherboard, CPU, RAM Failure

- الشاشة تعمل؟
  - No → هل وحدة الطاقة تعمل؟
    - No → العطل من وحدة الطاقة أبدلها بواحدة جديدة
    - Yes → هل كرت الشاشة يعمل؟ جربه على جهاز آخر
      - No → العطل من كرت الشاشة أبدله بكرت جديد أو أصلح مكثفاته
      - Yes → هل الرام مثبت بإحكام جدا؟
        - No → ثبت بإحكام الرامات على السلوتات بإدخال الملاقط الجانبية جيدا
        - Yes → هل المعالج مركب على قاعدته بإحكام
          - No → ثبته جيدا و تأكد من أن المعجون الحراري عليه
          - Yes → هل المروحة تعمل؟
            - No → تأكد من أنها موصولة بالكهرباء أو إستبدلها
            - Yes → هل سمعت صفارات؟
              - Yes → أبدل الرامات برامات متوافقين مع اللوحة الأم
              - No → هل اللوحة الأم على إعداداتها الأصلية؟
                - No → أرجع اللوحة الأم إلى إعداداتها الأصلية عن طريق الجنابر أو المحولات
                - Yes → runs on bench?
  - Yes → تتجمد على شاشة الإقلاع؟
    - No → تأكد من مخطط اللوحة الأم و تعديلات البيوس
    - Yes → التجمد مع سماع صفارات؟
      - No → يوجد تضارب في مخطط الإقلاع (الكيبورد غير موصول)
      - Yes → تتجمد عند تفحص الرامات؟
        - No → أبدل الرامات برامات متوافقين مع اللوحة الأم
        - Yes → هل السيموس على إعداداتها الأصلية؟
          - No → إضبط البيوس على إعدادات المصنع
          - Yes → مروحة تبريد المعالج تعمل؟
            - No → ضع مروحة جديدة وتأكد من أنها مثبتة بالمشتت جيدا و هو مثبت بالمعالج بالمعجون الحراري
            - Yes → runs on bench?

- runs on bench?
  - Yes → تماس داخلي أصاب اللوحة الأم أو أحد الرقاقات حاول تصليحها
  - No → هل المعالج يعمل؟
    - Yes → المعالج معطل.حاول أن تتأكد من فولطيته ومن المعجون الحراري الذي عليه
    - No → اللوحة الأم معطلة